

# EduMall デジタル教科書 使用における Q&A

日頃より EduMall をご利用いただきありがとうございます。

本ドキュメントでは、EduMall デジタル教科書の使用における、よくあるお問い合わせをまとめております。ご不明な点がございましたら適宜参照いただき活用ください。

## 内容

EduMall デジタル教科書 使用における Q&A.....	1
改訂履歴.....	3
Q&A.....	4
1. デジタル教科書が一覧にありません。.....	4
2. デジタル教科書を開こうとしても動きません。ブラウザは Internet Explorer 11 (IE11)です。.....	4
3. まなビューア採用教科書を起動しようとするするとインストールやパスワードが求められます。.....	5
4. ログインができません。.....	6
5. CoNETS デジタル教科書を開こうとすると、「教材を開くことができませんでした。本棚画面に戻ります。」と表示されます。.....	6
6. 教科書をどこから使用するかわかりません。.....	7
7. 中学校: H28 年度のデジタル教科書を使用していますが表示されません。.....	7
8. 教科書の反応が遅かったり、止まったりします。.....	7
9. 教科書の内容が間違っているようです。.....	8
10. 404 – ファイルまたはディレクトリが見つかりません、と表示されます。.....	8
その他.....	9
1. CoNETS は今後も使用しますか？.....	9
2. ライセンス証書などはありますか？.....	9
3. EduMall コンテンツをオフラインでも使用できますか？.....	9
4. デジタル教科書を快適に使用できるブラウザはありますか？.....	9
5. 実行ファイル(exe 形式)を EduMall 画面から起動することはできますか？.....	9
お問い合わせの際は.....	10

## 改訂履歴

2020/07/07 第 1.0 版 新規作成

2020/07/08 第 1.0.1 版 修正

2020/07/09 第 1.0.2 版 Q&A を追加

2020/07/14 第 1.0.3 版 Q&A を追加、既存 Q&A を修正

2020/07/28 第 1.0.4 版 Q&A を追加

2020/07/29 第 1.0.5 版 Q&A を追加

## Q&A

問題が発生した場合は、本ドキュメントのご確認をお願いいたします。  
解消しない場合は、お手数をかけますが、担当営業経由でお問い合わせください。  
お問い合わせ方法は本ドキュメント最終ページにて記載しております。

### 1. デジタル教科書が一覧にありません。

#### A) CoNETS を現在利用している場合、または以前利用していた場合

##### 小学校の場合:

CoNETS ビューアを使用していないかご確認下さい。  
小学校での CoNETS ビューアの利用は原則終了しています。

##### 中学校の場合

CoNETS デジタル教科書を Web ブラウザで閲覧しようとしていないかご確認下さい。  
また、Web ブラウザで閲覧するデジタル教科書を CoNETS ビューアから閲覧しようとしていないかご確認下さい。

#### B) EduMall 配信コンテンツとパッケージ版ソフトを併用している場合

一覧に表示されていないデジタル教科書が EduMall 配信コンテンツかどうかご確認下さい。  
別の販売会社から購入したパッケージ版教科書をインストールしてお使いいただいている場合があります。  
EduMall 配信コンテンツの場合は営業担当者へお問い合わせ下さい。

#### C) ある日突然表示されなくなった場合

デジタル教科書のライセンス期限が切れていないかご確認下さい。  
ライセンスが切れたデジタル教科書は一覧から表示されなくなります。  
ライセンスの有効期限は、[ライセンス管理]>[ライセンス] の [利用開始日] と [利用終了日] からご確認いただけます。  
<キャプチャ>

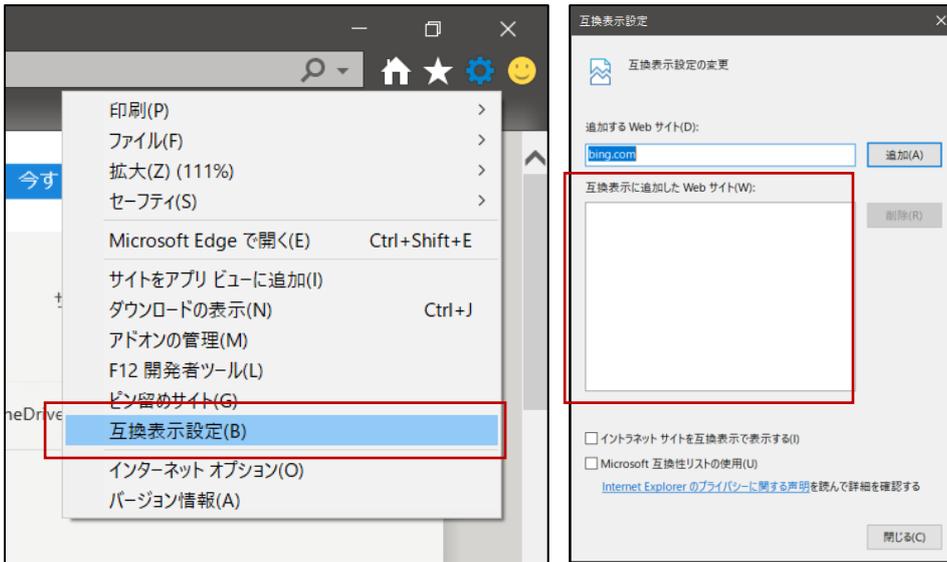
#### D) 配信予定のデジタル教科書の一部が表示されていない場合

ネットワークの混雑状況によって、デジタル教科書教科書の配信に時間がかかっている場合があります。  
配信のアナウンスから 3 日以上表示されない場合は、営業担当者にお問い合わせ下さい。

### 2. デジタル教科書を開こうとしても動きません。ブラウザは Internet Explorer 11 (IE11)です。

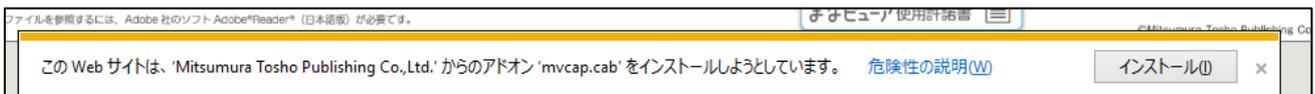
IE11 を互換表示モードで使用していないかご確認下さい。  
令和 2 年度のデジタル教科書は IE11 の互換表示モードでは動作しません。

互換表示モードを OFF にすると動きますが、基本的にはモダンブラウザ（Edge や Chrome）を推奨しております。



### 3. まなビューア採用教科書を起動しようとする時インストールやパスワードが求められます。

「まなビューア ActiveX プラグイン」や「mvcap.cap」というアドオンのインストールを求められることがあります。これは、IE11 でデジタル教科書・教材の印刷機能を使用するために必要なアドオンで、インストールすることで印刷機能が使用できるようになります。



令和 2 年度版のデジタル教科書でまなビューアを採用している教科書会社は、光村図書出版・大日本図書・開隆堂出版・日本文教出版です。

インストール時に下記のメッセージが表示される場合は、お使いの Windows パソコンの管理者ユーザ名とパスワードの入力が必要になります。不明な場合は、管理者にお問い合わせ下さい。



#### 4. ログインができません。

##### A) アクセスしている URL に問題がある場合

正しい URL にアクセスしているかご確認下さい。

##### ● 新しい EduMall の場合

エッジサーバーへのログイン URL は以下になります。

先生・管理者用ログイン URL (※ 学校 ID の「SC」は不要です)

[http://<エッジサーバー>/edge/EABS04001?gakko\\_id=学校 ID 数字 8 桁](http://<エッジサーバー>/edge/EABS04001?gakko_id=学校 ID 数字 8 桁)

児童・生徒用ログイン URL

[http://<エッジサーバー>/edge/EAHS02002?gakko\\_id=学校 ID 数字 8 桁](http://<エッジサーバー>/edge/EAHS02002?gakko_id=学校 ID 数字 8 桁)

##### ● 新しい EduMall Lite の場合

ログイン URL は以下になります。

先生・管理者用ログイン URL (※学校 ID の「SC」は不要)

[https://school.edumall.jp/lite/EABS04001?gakko\\_id=学校 ID 数字 8 桁](https://school.edumall.jp/lite/EABS04001?gakko_id=学校 ID 数字 8 桁)

児童・生徒用ログイン URL

[https://school.edumall.jp/lite/EAHS02002?gakko\\_id=学校 ID 数字 8 桁](https://school.edumall.jp/lite/EAHS02002?gakko_id=学校 ID 数字 8 桁)

顧客管理者 (自治体管理者) ログイン URL は下記になります。

<https://school.edumall.jp/home/CABS04005>

注意：ログイン画面のショートカットを作成する場合は、ログイン画面を表示した際の URL ではなく上記 URL を指定して作成してください。上記以外の URL を登録するとログインに失敗します。

##### B) アカウント情報に問題がある場合

児童・生徒のアカウントで先生・管理者用 (またはその逆) の URL にアクセスしていないかご確認下さい。

##### C) ブラウザが一時的に不調の場合

一度ブラウザを閉じて、再度 EduMall にアクセスして下さい。

#### 5. CoNETS デジタル教科書を開こうとすると、「教材を開くことができませんでした。本棚画面に戻ります。」と表示されます。

CoNETS に関連するファイル (キャッシュ) が破損している可能性があります。

キャッシュファイルを削除するか、作業を業者へ依頼して下さい。

キャッシュファイルは下記に格納されています。

例: エッジサーバーの D ドライブに格納されている場合 > D:\CoNETS\Cashe\Cash

※ キャッシュ削除後、初めて CoNETS デジタル教科書を使用する場合は、表示されるまでに時間がかかる場合があります。2回目以降、通常通りの表示速度に戻ります。

## 6. 教科書をどこから使用するかわかりません。

新 EduMall の場合、デジタル教科書は「つかう」画面からご利用ください。

「ホーム」には購買済みコンテンツの抜粋やピン留めしたコンテンツしか表示されません。



赤矢印のリンクにアクセスして下さい。

## 7. 中学校: H28 年度のデジタル教科書を使用していますが表示されません。

Flash プレイヤーの設定が OFF のまま使用していないかご確認下さい。

H28 年度版中学校のデジタル教科書は Adobe Flash で動くものがあります。

Chrome ブラウザはセキュリティ向上のため、初期値では Flash を OFF にしているため、設定変更が必要な場合があります。

## 8. 教科書の反応が遅かったり、止まったりします。

### A) PC のメモリ・CPU 使用量が少ない場合

デジタル教科書使用時のメモリ・CPU の使用率をご確認ください。

PC に搭載されているリソースが極端に少ない場合、デジタル教科書使用時に不具合を起こす場合があります。上限まで達している場合は別の PC をご利用する方法をご検討下さい。

### B) IE を使用している場合

デジタル教科書を IE で閲覧する場合、動作が遅くなることが報告されています。

Chrome や Edge などのモダンブラウザのご利用を推奨しています。

### C) ネットワークに問題がある場合

EduMall のご利用時以外（インターネットサイト閲覧等）も遅い場合は、ネットワークに問題がある可能性があります。ネットワーク構築担当者への問い合わせをご検討下さい。

### D) ブラウザのキャッシュに問題がある場合

令和 2 年度のデジタル教科書はブラウザのキャッシュを削除すると復旧する場合があります。

下記サイトをご参照の上、キャッシュの削除をお試し下さい。

注意: キャッシュの削除により、一部サイトへのアクセス情報が消去される場合があります。

## IE の場合

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/17438/windows-internet-explorer-view-delete-browsing-history>

※ キャッシュ以外の削除は必要ありません。

## Edge の場合

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

※ キャッシュ以外の削除は必要ありません。

## Chrome の場合

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ja>

### 9. 教科書の内容が間違っているようです。

教科書会社へ直接ご連絡いただくか、営業担当者にご相談下さい。

当社にご連絡いただいた場合は、教科書会社へコンテンツ修正依頼を行います。

修正されたデジタル教科書の配信には、お時間がかかる場合がございますが予めご了承下さい。

### 10. 404 – ファイルまたはディレクトリが見つかりません、と表示されます。

東京書籍のデジタル教科書は EduMall から配信をしていない商品となります。教科書アイコンをクリックしてアクセスしている場合は、正しい URL をアドレスバーに直打ちしてアクセスできるかどうかご確認下さい。正しい URL はデジタル教科書をサーバにインストールした作業担当者にご確認いただく必要があります。URL 直打ちでアクセスできる場合は、EduMall 上のリンクの修正が必要になる場合がございます。



## その他

### 1. CoNETS は今後も使用しますか？

CoNETS デジタル教科書は下記のロードマップに従って原則使用を終了します。



### 2. ライセンス証書などはありますか？

紙のライセンス証書は自動発行されません。管理者以上のアカウントでログインすると注文履歴からPDFのライセンス証を発行することができます。紙の証書が必要な場合は営業担当者へお問い合わせ下さい。

### 3. EduMall コンテンツをオフラインでも使用できますか？

EduMall はネットワークを使用するシステムのため、デジタル教科書をオフラインで使用することはできません。

### 4. デジタル教科書を快適に使用できるブラウザはありますか？

Microsoft Edge や Chrome、Firefox などのモダンブラウザの使用をご検討下さい。

IE11 の使用は令和 2 年度のデジタル教科書で推奨されておらず、動作速度の低下などの問題が報告されています。

### 5. 実行ファイル(exe 形式)を EduMall 画面から起動することはできますか？

EduMall から exe 形式の実行ファイルを実行することはできません。

## お問い合わせの際は

EduMall ご利用時に、本ドキュメントに記載のない問題が発生した場合は、営業担当者へ下記の情報をお伝え下さい。ご迷惑をおかけしますが、スムーズな問題解決のためご協力をお願いいたします。

### ■ ご使用のソリューション

新しい EduMall、EduMall Lite

旧 EduMall、EduMall Lite

### ■ ご所属の学校名

### ■ ご利用のブラウザ（例: IE11、Chrome、Edge など）

### ■ 使用していた教科書について

教科書のタイトル

何年生の教科書か

### ■ 問題の詳細について

発生するタイミング

以前は利用できていたか、突然利用できなくなったか

教科書を開いた直後に発生するか、教科書を利用途中に発生するか

直前に行った操作

問題が発生する端末（特定の端末か、全台か）

購入済みコンテンツ一覧にコンテンツが表示されていたか

### ■ 問題が発生した際のページのスクリーンショット

その他、詳細がありましたら合わせてご共有下さい。